

Lehrlinge im Tourismusbereich

Koch/Köchin & Hotel-und GastgewerbeassistentIn

Wir möchten Sie gerne zu Ihrer aktuellen Ausbildung befragen. Durch Ihre Teilnahme erhalten wir Ergebnisse, mit welchen wir in Zukunft die Ausbildung in der Lehre bzw. in Lehrbetrieben verbessern können. Bitte beachten Sie, dass dieser Fragebogen anonym ist und nur für statistische Zwecke verwendet wird. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

1. Sie sind momentan in einer der folgenden Lehrausbildungen:

Bitte ringeln Sie den richtigen Buchstaben ein!

- a) ... HGA-Lehre
- b) ... Koch/Köchin-Lehre
- c) ... keine von beiden
- d) ... andere Lehre, welche:
- e) ... andere Ausbildung, welche:

2. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer **Ausbildung in der Berufsschule**? Bitte beurteilen Sie von „sehr zufrieden“ bis „überhaupt nicht zufrieden“.

- a) Sehr zufrieden (weiter bei Frage 3)
- b) Zufrieden (weiter bei Frage 3)
- c) Weniger zufrieden (weiter bei Frage 2.1.)
- d) Überhaupt nicht zufrieden (weiter bei Frage 2.1.)

2.1. Warum sind Sie mit Ihrer Ausbildung „weniger zufrieden“ bzw. „überhaupt nicht zufrieden“? Was sind die Gründe für die Unzufriedenheit? Sie können mehrere Angaben dazu geben.

- a) Fachwissen wird zu wenig vermittelt
- b) Die Entwicklung meiner persönlichen Kompetenzen wird nicht gefördert
- c) Die Entwicklung meiner sozialen Kompetenzen wird nicht gefördert
- d) Die Lehrmethoden sind nicht passend
- e) Die Erfahrungen aus dem Lehrbetrieb werden nicht behandelt

3. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer **Ausbildung im Lehrbetrieb**?

- a) Sehr zufrieden (weiter bei Frage 4)
- b) Zufrieden (weiter bei Frage 4)
- c) Weniger zufrieden (weiter bei Frage 3.1.)
- d) Überhaupt nicht zufrieden (weiter bei Frage 3.1.)

3.1. Warum sind Sie mit Ihrer **Ausbildung im Lehrbetrieb** „weniger zufrieden“ bzw. „überhaupt nicht zufrieden“? Was sind die Gründe für Ihre Unzufriedenheit? Sie können mehrere Angaben dazu geben.

- a) Fachwissen wird zu wenig vermittelt
- b) Die Entwicklung meiner persönlichen Kompetenzen wird nicht gefördert
- c) Die Entwicklung meiner sozialen Kompetenzen wird nicht gefördert
- d) Der Ausbilder unterstützt mich nicht gut bei meinen beruflichen Entwicklungen

4. Gibt es einen Austausch zwischen Ihrem Lehrbetrieb und der Berufsschule?

- a) Ja
- b) Nein (weiter bei Frage 6)

5. Wie zufrieden sind Sie mit dem Austausch zwischen Lehrbetrieb und der Berufsschule? Bitte beurteilen Sie von „sehr zufrieden“ bis „überhaupt nicht zufrieden“.
 - a) Sehr zufrieden
 - b) Zufrieden
 - c) Weniger zufrieden
 - d) Überhaupt nicht zufrieden

6. Sind die beiden Lernorte, Berufsschule und Lehrbetrieb, inhaltlich gut aufeinander abgestimmt, was die Arbeitsaufgaben und den Lehrstoff betrifft?
 - a) Ja
 - b) Nein

7. Gibt es klare Regelungen im **Lehrbetrieb**, was wann zu tun ist (Arbeitsablauf)?
 - a) Ja, sehr genau
 - b) Ja, eher schon
 - c) Nein, eher nicht
 - d) Nein, überhaupt nicht

8. Werden Ihnen Ihre Arbeitsaufgaben im **Lehrbetrieb** verständlich erklärt?
 - a) Ja, sehr genau
 - b) Ja, eher schon
 - c) Nein, eher nicht
 - d) Nein, überhaupt nicht

9. Bekommen Sie ausreichend Unterstützung bei Ihrer Arbeit?
 - a) Ja
 - b) Nein

10. Gibt es eine/n AnsprechpartnerIn am Arbeitsplatz, wenn Fragen oder Probleme auftauchen?
 - a) Ja
 - b) Nein

11. Werden Ihnen in der **Schule** die wichtigen fachlichen Fähigkeiten vermittelt?
 - a) Ja
 - b) Nein

11.1. Was fehlt Ihrer Meinung nach bzw. sollte verbessert werden?

.....

.....

.....

12. Werden Ihnen in der **Schule** soft skills (Wie verhalte ich mich in schwierigen Situationen? Wie verhalte ich mich gegenüber dem Gast? etc.) vermittelt?
 - a) Ja
 - b) Nein

12.1. Was fehlt Ihrer Meinung nach bzw. sollte verbessert werden?

.....

.....

.....

13. Welche fachlichen Fähigkeiten werden Ihnen in Ihrem **Lehrbetrieb** vermittelt?

.....

.....

.....

14. Werden Ihnen in Ihrem **Lehrbetrieb** soft skills (Wie verhalte ich mich in einer schwierigen Situation? Wie verhalte ich mich gegenüber dem Gast? etc.) vermittelt?

- a) Ja
- b) Nein

14.1. Was fehlt Ihrer Meinung nach bzw. sollte verbessert werden?

.....

.....

.....

15. Was waren für Sie bis die wichtigsten Lernschritte in Ihrem Lehrbetrieb in Ihrer bisherigen Ausbildung?

.....

.....

.....

16. Möchten Sie in Ihrem Lehrbetrieb bleiben, wenn Ihre Ausbildung abgeschlossen ist?

- a) Ja
- b) Nein

16.1. Warum ja/nein?

.....

.....

.....

17. Fühlen sie sich gut auf Ihren beruflichen Alltag vorbereitet?
 a) Ja (weiter bei Frage 18)
 b) Nein

17.1. Wenn nein, warum nicht?

.....

.....

.....

18. Würden Sie diesen Beruf wieder ergreifen?
 a) Ja
 b) Nein

19. Hätten Sie vor dem Hintergrund Ihrer Erfahrungen Änderungsvorschläge/-wünsche, was die **Ausbildung in der Berufsschule** betrifft?
 a) Ja
 b) Nein

20. Hätten Sie vor dem Hintergrund Ihrer Erfahrungen Änderungsvorschläge/-wünsche, was die **Ausbildung im Lehrbetrieb** betrifft?
 a) Ja
 b) Nein

21. Welche Änderungsvorschläge/wünsche haben Sie betreffend ...

Berufsschule:

.....

.....

.....

Lehrbetrieb:

.....

.....

.....

22. Wo würden Sie sich gerne neben der Schule bzw. dem Betrieb weiterbilden?

.....

.....

.....

23. Und welche Weiterbildungen könnten Sie sich in Zukunft vorstellen?

.....

.....

.....

24. Würde es Sie reizen, im Ausland zu arbeiten?
 a) Ja (weiter bei Frage 24.2.)
 b) Nein

24.1. Wenn nein, warum nicht?

.....

.....

.....

24.2. Wenn ja: Welches Land würden Sie wählen?
 a) Österreich
 b) Deutschland
 c) Polen
 d) Spanien
 e) Anderes, welches:

25. Können Sie sich vorstellen, während der Lehrlingsausbildung ein Austauschprogramm in einem anderen Land zu absolvieren?
 a) Ja (weiter bei Frage 26)
 b) Nein

25.1. Wenn nein, warum nicht?

.....

.....

.....

26. Wenn Sie noch einen Wunsch frei hätten, was würden Sie sich für Ihre Ausbildung in der Berufsschule wünschen? Was würden Sie verbessern?

.....

.....

.....

Zum Abschluss ein paar statistische Angaben:

S1: Sie sind ...
 a) Männlich
 b) Weiblich

S2: Bitte geben Sie uns Ihr Alter an:

- a) Jahre

S3: Welche Ausbildung absolvieren Sie gerade?

- a) HGA-Lehre
b) Koch/Köchin-Lehre
c) Keine Lehre
d) Andere, welche:

S4: In welchem Lehrjahr sind jetzt:

- a) 1. Lehrjahr
b) 2. Lehrjahr
c) 3. Lehrjahr

S5: In welcher Art von Lehrbetrieb (Klein-, Mittel- oder Großbetrieb) arbeiten Sie?
Bitte geben Sie uns die ungefähre MitarbeiterInnenzahl an:

- a) MitarbeiterInnen

S6: In welche Kategorie gehört Ihr Lehrbetrieb?

- a) 1 – 2 Hauben Restaurant
b) 3 – 4 Hauben Restaurant
c) Mehr als 4 Hauben Restaurant
d) 1 - 2 Stern Hotel
e) 3 – 4 Stern Hotel
f) Mehr als 4 Stern Hotel
g) Gasthaus
h) Pension
i) Kantine
j) Sonstige, welche:

S7: Welches Eigentumsverhältnis hat Ihr Lehrbetrieb?

- a) Familienbetrieb
b) Konzern
c) Kette
d) Andere, welches:

- e) Weiß nicht

S8: In welchem Bundesland arbeiten Sie?

- a) Burgenland
b) Kärnten
c) NÖ
d) OÖ
e) Salzburg
f) Steiermark
g) Tirol
h) Vorarlberg
i) Wien

S9: Bitte geben Sie das Land an:

- a) Österreich
b) Deutschland
c) Polen
d) Spanien