

Cuestionario para entrevistas a profesionales del sector turismo en el marco del proyecto europeo ECVET-TOUR

(Profesiones de Cocinero y Recepcionista)

Lugar:

Fecha:

Función:

Formación:

Identificación de competencias profesionales de cocinero y recepcionista

- ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la profesión? ¿En que empresas o instituciones?
- ¿Por qué elegiste este trabajo?
- ¿Tenías expectativas en lo relativo a este trabajo?, es decir, ¿qué esperabas del trabajo?
- ¿Se ha cumplido dichas expectativas?
- ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?
- ¿Cuáles son los desafíos a los que te enfrentas en tu trabajo?
- En tu opinión, ¿Cuáles son las labores más importantes que debe desempeñar un profesional en tu trabajo?
- Como cliente, ¿qué competencias profesionales son las que más valoras (las más importantes) de estas profesiones?
- ¿Cuáles son las principales competencias que debe poseer un recepcionista/ cocinero para desempeñar su trabajo satisfactoriamente?

Formación para el desarrollo de competencias

- ¿Qué sistemas/ programas de formación conoces para tu profesión? (reglada y no reglada)
- ¿En qué programa formativo has participado? ¿Cuál es tu formación?

- ¿Por qué te decidiste por este programa formativo?
- ¿Qué expectativas tenías del programa formativo?
- ¿Piensa que tu formación te ha preparado bien para trabajar?, al empezar a trabajar, ¿te has llevado alguna sorpresa?
- Al empezar a trabajar, ¿qué es lo primero que has aprendido?
- ¿Qué exámenes de certificación de calidad profesional conoces?
- Teniendo en cuenta tu experiencia profesional, ¿qué recomendaciones y cambios propones para que la formación en esta área profesional sea mejor?

Formación adicional para el desarrollo continuo de competencias

- ¿Qué tipos de formación complementaria piensas que es importante en tu trabajo? (cursillos especializados, preparación para acceso a módulos profesionales de F. P. o educación superior – p. e. diplomatura turismo)
- ¿Has participado en acciones de formación complementaria mientras estabas trabajando? ¿en cuáles?
- ¿Qué opinión de merece? ¿Ha sido satisfactorio?
- ¿En qué tipo de actividad formativa adicional o continua te gustaría participar?
- ¿Qué competencias piensas que solamente pueden obtenerse a través de la experiencia profesional?

Movilidad

- ¿Tienes alguna experiencia profesional en otros países?
- En caso afirmativo, ¿cuál es tu experiencia en cuanto al reconocimiento de titulaciones y acreditación de competencias profesionales?
- En tu opinión, ¿qué puede estar dificultando la movilidad de trabajadores hacia otros países de la UE?
- ¿Cómo se podría fomentar la movilidad de trabajadores y estudiantes de este sector? (especialmente en lo relativo a reconocimiento de y validación de competencias profesionales adquiridas en formación)

Resumen

Por favor, como resumen de la entrevista, identifica brevemente cuales son las competencias clave (key competences) para estas dos profesiones y por que las consideras importantes.

Otros puntos a tratar (off the record)