

Interviewleitfaden für Interviews mit Stakeholdern aus dem Tourismusbereich

(zu AT: 1. Koch/Köchin bzw. seit 2005 Doppellehre: Restaurantfachfrau/mann),
2. Hotel- und GastgewerbeassistentIn)

Ort:

Zeit:

Funktion:

Ausbildung:

Beruf/Kompetenzen

- In welcher Form haben Sie mit Beschäftigten im Tourismusbereich zu tun?
- Was sehen Sie als die Anforderungen für den Bereich Koch/Köchin und Hotel- und Gastgewerbeassistentin?
- Werden diese Ihrer Erfahrung nach erfüllt?
- Was sehen Sie als die zentralen Herausforderungen für die in diesen beiden Berufen Beschäftigten?
- Welche Bedingungen helfen, diesen Herausforderungen bestmöglich zu begegnen?
- Was sind Ihrer Einschätzung nach die wichtigsten (Arbeits-)Aufgaben in diesen Berufen?
- Was sind ihrer Erfahrung nach die wichtigsten Kompetenzen für diese Berufe?
- Worauf legen Sie persönlich besonderen Wert, wenn Sie mit diesen beiden Berufsgruppen privat zu tun haben?
- In welcher Weise werden Ihre Erwartungen erfüllt/nicht erfüllt?

Ausbildung/Kompetenzerwerb

- Welche Ausbildungswege für diese beiden Berufe kennen Sie? (mit und ohne Matura)
- Wie gut bereiten diese Ihrer Meinung nach die Menschen auf die Berufe vor?

- Nehmen Sie Unterschiede bei Personen mit Lehrabschlussprüfung und Personen ohne Lehrabschlussprüfung wahr?
- Was sehen Sie als die wichtigsten Lernschritte im Übergang von der Ausbildung zur Berufstätigkeit?
- Welches Qualitätsprüfungssystem für die von Ihnen erwähnten Berufe kennen Sie?
- Hätten Sie vor dem Hintergrund Ihrer Erfahrungen Änderungsvorschläge/-wünsche, was die Ausbildungen betrifft?

Weiterbildung/Kompetenzerwerb

- Was sehen Sie als die wichtigsten Entwicklungsschritte im Lauf der Berufstätigkeit (Kompetenzentwicklung)?
- Welche Weiterbildungen nehmen Berufstätige dieser zwei Berufe Ihrer Kenntnis nach wahr? Zu welchem Zweck?
- Welche Weiterbildungen werden konkret angeboten (Aufbaulehrgänge, Berufsmatura, FH, ...)
- Wie sinnvoll und gut sind diese Weiterbildungen?
- Welche Weiterbildung würden Sie für wichtig halten/empfehlen bzw. machen aus Ihrer Sicht für die jeweilige Berufsgruppe Sinn?
- Welche Kompetenzen sollten stärker gefördert werden, durch welche Maßnahmen?
- Gibt es Kompetenzen, die man nur durch „training on the job“ erwerben kann?

Mobilität

- Welche Erfahrungen haben Sie mit Berufstätigen aus diesen beiden Berufen aus anderen Ländern bzw. Ausbildungssystemen?
- Welche Maßnahmen zur Förderung der Mobilität existieren bereits?
- Was sind Ihrer Meinung nach Hindernisse für Mobilität in diesen Berufen?
- Wie könnte man Mobilität von Arbeitskräften in diesem Bereich fördern (speziell was den Nachweise bzw. die Anerkennung von Kompetenzen betrifft)

Könnten Sie bitte am Ende des Gesprächs noch einmal zusammenfassend beschreiben, was für Sie die zentralen Fähigkeiten/Schlüsselkompetenzen für diese beiden Berufe sind und warum diese wichtig sind?

Vielen Dank für das Gespräch!