

Praktyki w branży turystycznej

Pracownik branży hotelarskiej i gastronomicznej

Chcielibyśmy zadać Ci kilka pytań dotyczących Twojego obecnego szkolenia. Twoje uczestnictwo w tym badaniu dostarczy nam wiedzy potrzebnej do poprawy szkolenia w trakcie praktyk lub w firmach organizujących kształcenie zawodowe. Pamiętaj, że ta ankieta jest anonimowa i zostanie wykorzystana wyłącznie w celach statystycznych. Ogromnie dziękujemy za Twój udział!

1. Obecnie kształcisz się w ramach jednego z następujących sektorów edukacji:

Prosimy zaznaczyć odpowiednią literę!

- a) ... Staż jako pracownik branży hotelarsko-gastronomicznej (HGA)
- b) ... Staż jako kucharz
- c) ... Żadne z powyższych
- d) ... inny staż, wymień:
- e) ... inny rodzaj kształcenia, wymień:

2. Jak bardzo jesteś zadowolony/a z **poziomu kształcenia w szkole zawodowej**? Wybierz odpowiedź z zakresu od „bardzo zadowolony/a” do „bardzo niezadowolony/a”.

- a) Bardzo zadowolony/a (przejdź do pytania nr 3)
- b) Zadowolony/a (przejdź do pytania nr 3)
- c) Niezadowolony/a (przejdź do pytania nr 2.1.)
- d) Bardzo niezadowolony/a (przejdź do pytania nr 2.1.)

2.1. Czemu jesteś „niezadowolony/a” lub „bardzo niezadowolony/a” z kształcenia? Jakie są przyczyny Twojego niezadowolenia? Możesz wybrać kilka odpowiedzi.

- a) Niewystarczające nauczanie z zakresu wiedzy specjalistycznej
- b) Brak wsparcia dla rozwoju moich kompetencji osobistych
- c) Brak wsparcia rozwoju moich kompetencji społecznych
- d) Nieodpowiednie metody szkoleniowe
- e) Doświadczenia zdobyte w firmach organizujących szkolenia nie są wykorzystywane

3. Jak bardzo jesteś zadowolony/a z **poziomu kształcenia w firmie organizującej staże zawodowe**?

- a) Bardzo zadowolony/a (przejdź do pytania nr 4)
- b) Zadowolony/a (przejdź do pytania nr 4)
- c) Niezadowolony/a (przejdź do pytania nr 3.1.)
- d) Bardzo niezadowolony/a (przejdź do pytania nr 3.1.)

3.1. Czemu jesteś „niezadowolony/a” lub „bardzo niezadowolony/a” z **poziomu kształcenia w firmie oferującej szkolenie zawodowe**? Jakie są przyczyny Twojego niezadowolenia? Możesz wybrać kilka odpowiedzi.

- a) Niewystarczające nauczanie z zakresu wiedzy specjalistycznej
- b) Brak wsparcia rozwoju moich kompetencji osobistych
- c) Brak wsparcia rozwoju moich kompetencji społecznych
- d) Nauczyciel nie wspiera mnie w moim rozwoju zawodowym.

4. Czy ma miejsce jakakolwiek komunikacja pomiędzy firmą, w której się uczysz a Twoją szkołą zawodową?

- a) Tak
- b) Nie (przejdź do pytania nr 6)

5. Jak bardzo jesteś zadowolony/a z komunikacji pomiędzy Twoją firmą a Twoją szkołą zawodową? Wybierz odpowiedź z zakresu od „bardzo zadowolony/a” do „bardzo niezadowolony/a”.
 - a) Bardzo zadowolony/a
 - b) Zadowolony/a
 - c) Niezadowolony/a
 - d) Bardzo niezadowolony/a

6. Czy oba Twoje miejsca nauki – szkoła zawodowa i firma, w której odbywasz staż – współpracują pod kątem doboru zadań szkoleniowych i tematyki szkolenia?
 - a) Tak
 - b) Nie

7. Czy w Twojej **firmie szkoleniowej** istnieją jasne instrukcje dotyczące tego, co i kiedy ma być zrobione (przepływ pracy)?
 - a) Tak, instrukcje są precyzyjne
 - b) Mniej więcej
 - c) Niezbyt
 - d) Wcale

8. Czy zadania w Twojej **firmie szkoleniowej** objaśniane są w zrozumiały sposób?
 - a) Tak, są dokładnie wyjaśniane
 - b) Mniej więcej
 - c) Niezbyt
 - d) Wcale

9. Czy otrzymujesz w pracy wystarczające wsparcie?
 - a) Tak
 - b) Nie

10. Czy w Twojej pracy jest wyznaczona jakaś osoba, do której możesz się zwrócić w razie pytań lub problemów?
 - a) Tak
 - b) Nie

11. Czy w **szkole** uczysz się ważnych, konkretnych umiejętności zawodowych?
 - a) Tak
 - b) Nie

- 11.1. Czego według Ciebie brakuje lub co powinno zostać poprawione?
.....
.....
.....

12. Czy w **szkole** uczy się umiejętności miękkich (np. jak radzić sobie w trudnych sytuacjach; jak traktować gości...)?
 - a) Tak
 - b) Nie

12.1. Czego według Ciebie brakuje lub co mogłoby zostać poprawione?

.....
.....
.....

13. Jakich umiejętności zawodowych można nauczyć się w Twojej **firmie szkoleniowej**?

.....
.....
.....

14. Czy w **firmie szkoleniowej** uczysz się umiejętności miękkich (np. jak radzić sobie w trudnych sytuacjach; jak traktować gości...?)

- a) Tak
- b) Nie

14.1. Czego według Ciebie brakuje lub co mogłoby zostać poprawione?

.....
.....
.....

15. Jakie były najważniejsze etapy szkoleniowe w trakcie Twojej nauki w firmie szkoleniowej?

.....
.....
.....

16. Czy chciałbyś/abyś zostać w swojej firmie szkoleniowej już po zakończeniu kształcenia?

- a) Tak
- b) Nie

16.1. Dlaczego tak/nie?

.....
.....

.....

17. Czy czujesz się dobrze przygotowany/a do codziennego życia zawodowego?

- a) Tak (przejdź do pytania nr 18)
- b) Nie

17.1. Dlaczego nie?

.....

.....

.....

18. Czy ponownie wybrałbyś/abyś ten sam zawód?

- a) Tak
- b) Nie

19. Bazując na swoich doświadczeniach, czy masz jakiegokolwiek życzenia lub sugestie dotyczące tego, co powinno zostać zmienione w **kształceniu w szkole zawodowej**?

- a) Tak
- b) Nie

20. Bazując na swoich doświadczeniach, czy masz jakiegokolwiek życzenia lub sugestie dotyczące tego, co powinno zostać zmienione w **kształceniu w firmie szkoleniowej**?

- a) Tak
- b) Nie

21. Twoje sugestie/życzenia dotyczące zmian w ...

Szkole zawodowej:

.....

.....

.....

Firmie szkoleniowej:

.....

.....

.....

22. W jakim innym miejscu chciałbyś/abyś się jeszcze uczyć, poza szkołą i firmą?

.....

.....
.....
23. Jakiego rodzaju dalsze kształcenie przewidujesz dla siebie w przyszłości?
.....
.....
.....

24. Czy chciałbyś/abyś pracować za granicą?
a) Tak (przejdź do pytania nr 24.2.)
b) Nie

24.1. Dlaczego nie?
.....
.....
.....

24.2. Jeżeli tak, to który z krajów byś wybrał/a?
a) Austrię
b) Niemcy
c) Polskę
d) Hiszpanię
e) Inny kraj:

25. Czy byłbyś/abyś zainteresowany/a udziałem w programie wymiany z innym krajem w trakcie stażu?
a) Tak (przejdź do pytania nr 26)
b) Nie

25.1. Dlaczego nie?
.....
.....
.....

26. Gdybyś mógł/ogła spełnić swoje jedno życzenie dotyczące Twojego kształcenia w szkole zawodowej, co by to było? Co byś poprawił/a?
.....
.....
.....

I na zakończenie kilka danych statystycznych:

S1: Jesteś ...

- a) Mężczyzną
- b) Kobieta

S2: Twój wiek to:

- a) lat

S3: W jakiego rodzaju programie kształcenia bierzesz udział?

- a) Staż w branży hotelarsko-gastronomicznej
- b) Staż jako kucharz
- c) Nie biorę udziału w stażu
- d) Inny rodzaj kształcenia, wymień:

S4: Który to Twój rok stażu:

- a) Pierwszy
- b) Drugi
- c) Trzeci

S5: W jakiego rodzaju firmie (małej, średniej czy dużej) pracujesz w ramach stażu?
Prosimy podać przybliżoną liczbę pracowników:

- a) pracowników

S6: Do jakiej kategorii należy firma, w której odbywasz staż?

- a) 1-2 -gwiazdkowa restauracja
- b) 3-4 -gwiazdkowa restauracja
- c) Restauracja więcej niż 4-gwiazdkowa
- d) 1-2 - gwiazdkowy hotel
- e) 3-4 - gwiazdkowy hotel
- f) Hotel więcej niż 4-gwiazdkowy
- g) Zajazd
- h) Pensjonat
- i) Stołówka
- j) Inne, wymień:

S7: Jakiego rodzaju własność obowiązuje w danej firmie?

- a) Jest to interes rodzinny
- b) Jest to korporacja
- c) Jest to sieć
- d) Inne:
- e) Nie wiem

S8: W której z prowincji pracujesz?

- a) w Burgenlandzie
- b) w Karyntii
- c) w Dolnej Austrii
- d) w Górnej Austrii
- e) w Salzburgu
- f) w Styrii
- g) w Tyrolu
- h) w Vorarlbergu
- i) w Wiedniu

S9: Prosimy podać kraj:

- a) Austria
- b) Niemcy
- c) Polska
- d) Hiszpania