

Aprendices de profesiones del sector turístico

Técnico de Cocina y Técnico Superior de Alojamiento

La encuesta que estamos llevando a cabo consta de un número no muy extenso de preguntas relacionadas con el programa formativo que estás cursando en la actualidad. Con tu participación contribuyes a que podamos conocer aspectos que ayuden a mejorar la calidad de formación durante los periodos de prácticas en empresas. Ten en cuenta que el cuestionario es totalmente anónimo y que las respuestas serán utilizadas con fines meramente estadísticos. Muchas gracias por tu colaboración.

1. ¿Que estudias actualmente? Por favor, marca la letra correspondiente a tu situación actual
 - a) Técnico superior de Alojamiento
 - b) Técnico Superior de Restauración o Técnico de Cocina
 - c) Estudio módulos pero ninguno de los anteriores
 - d) Sigo cursos de formación continua
 - e) Otros distintos formación profesional o continua:

2. ¿Estás satisfecho con la formación que te proporciona tu centro/ escuela?
 - a) Muy satisfecho (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.3)
 - b) Satisfecho (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.3)
 - c) Insatisfecho (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.2.1)
 - d) Muy insatisfecho (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.2.1)

- 2.1. ¿Por que no estás satisfecho con tu formación? Puedes marcar varias opciones que reflejen el motivo de tu descontento.
 - a) La profesionalidad del profesorado no es la adecuada
 - b) No desarrolla suficientemente mis aptitudes personales
 - c) No desarrolla suficientemente mis aptitudes sociales
 - d) Los métodos de enseñanza no son los adecuados
 - e) El centro no se ocupa correctamente de la formación proporcionada por las empresas durante las prácticas

3. ¿Estás satisfecho con la formación que se proporciona durante las prácticas en empresa?
 - a) Muy satisfecho (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.4)
 - b) Satisfecho (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.4)
 - c) Insatisfecho (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.3.1)
 - d) Muy insatisfecho (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.3.1)

- 3.1. ¿Por qué no estás satisfecho con las prácticas en empresa? Puedes marcar varias opciones que reflejen el motivo de tu descontento.
- a) Insuficientes aptitudes educativas por parte de la empresa
 - b) No desarrolla suficientemente mis aptitudes personales
 - c) No desarrolla suficientemente mis aptitudes sociales
 - d) El profesorado no hace todo lo posible para mi desarrollo profesional
4. ¿Se comunica fluidamente la escuela o tutor de prácticas con la empresa?
- a) Sí (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.5)
 - b) No (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.6)
5. Por favor, expresa tu grado de satisfacción pro la comunicación entre centro/ escuela y empresa marcando la letra correspondiente
- a) Muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) Insatisfecho
 - d) Muy insatisfecho
6. ¿Crees que el cetro/ escuela y la empresa en la empresas en la que se realizas prácticas trabajan bien juntos, es decir, se ponen de acuerdo para fijar objetivos, definir tareas, solucionar problemas, etc?
- a) Si
 - b) No
7. ¿Tiene la empresa en la que realizas prácticas instrucciones claras por parte del centro/ escuela de lo que tienes que hacer durante tu estancia en la misma?
- a) Sí, instrucciones exactas
 - b) Sí, de alguna manera lo tiene claro
 - c) No mucho
 - d) Más bien poco claro
8. ¿En la empresa en la que realizas prácticas te explican bien cuales son tus tares?
- a) Sí, lo explican con exactitud
 - b) Sí, de alguna manera lo explican
 - c) No mucho
 - d) Más bien lo explican poco
9. ¿Dispones en la empresa del suficiente apoyo y recursos para realizar las tareas encomendadas?
- a) Sí
 - b) No

10. ¿Hay en la empresa un responsable que te ayuda cuando tienes dudas o problemas cuando realizas las prácticas y desempeñas las tareas encomendadas?

- a) Sí
- b) No

11. ¿Crees que en tu centro de formación se enseñan las materias y técnicas necesarias para ser un buen profesional?

- a) Sí
- b) No

11.1. En tu opinión, ¿qué materias o técnicas no se enseñan en el centro de formación o qué aspectos deberían mejorarse del programa formativo. Por favor, cita las más importantes.

.....

.....

.....

12. ¿Se enseña en tu centro/ escuela técnicas para desarrollar habilidades sociales, como por ejemplo, que hacer ante situaciones muy difíciles, de mucho trabajo o estrés, a trabajar en equipo, a gestionar quejas o como tratar a los clientes?

- a) Sí
- b) No

12.1. En tu opinión, ¿que falta o que se puede mejorar en tu centro/ escuela para poder desarrollar las mejor las habilidades sociales? Por favor cita las más importantes.

.....

.....

.....

13. ¿Qué competencias profesionales se pueden aprender en la empresa que realizas prácticas? Por favor, cita las más importantes.

.....

.....

.....

14. ¿Crees que se aprende a desarrollar habilidades sociales durante las prácticas en empresa?

- a) Sí
- b) No

14.1. En tu opinión, ¿que falta o que se puede mejorar para que durante las practicas se desarrollen mejor las habilidades sociales? Por favor cita las más importantes.

.....

.....

.....

15. ¿Qué piensas que ha sido lo más importante que has aprendido durante tus prácticas de empresa?

.....

.....

.....

16. ¿Te gustaría quedarte a trabajar en la empresa que has hecho prácticas cuando termines tus estudios?

- a) Sí
- b) No

16.1. ¿Por que?

.....

.....

.....

17. ¿Crees que estás preparado para ser un buen profesional?

- a) Sí (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.18)
- b) No (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.17.1)

17.1. ¿Por que no? Cita las razones más importantes.

.....

.....

.....

18. ¿Te gusta la profesión que has elegido?

- a) Sí
- b) No

19. En base a tu experiencia como alumno, ¿harías algún cambio para que el centro/ escuela funcione mejor?

- a) Sí (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.21)
- b) No

20. En base a tu experiencia como alumno en prácticas, ¿harías algún cambio para que el centro/ escuela funcione mejor?

- a) Sí (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.21)
- b) No

21. Por favor, cita las sugerencias más importantes para mejorar la formación recibida en el centro y en las prácticas en empresa:

En el centro / escuela:

.....

.....

.....

En las prácticas en empresa:

.....

.....

.....

22. Al finalizar el Módulo, ¿que otros estudios te gustaría cursar para seguir aprendiendo más cosas de tu profesión?

.....

.....

.....

23. ¿Qué tipo de formación adicional te ves cursando en un futuro como profesional?

.....

.....

.....

24. ¿Te gustaría trabajar en otro país?

- a) Sí (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n. 24.2)
- b) No (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n. 24.1)

24.1. ¿Por qué no?

.....

.....

.....

24.2. Marca los países en los que te gustaría trabajar

- a) Austria
- b) Alemania
- c) Polonia
- d) España
- e) Otros países:

25. ¿Té gustaría participar en un intercambio de estudiantes para hacer practicas en una empresa de otro país?

- a) Sí (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.26)
- b) No (si has marcado esta opción pasa a la pregunta n.25.1)

25.1. ¿Por qué no?

.....

.....

.....

Por último, indica que aspectos mejorarías del Módulo que estás cursando:

.....

.....

.....

**Datos estadísticos del encuestado. Por favor
señala los que te correspondan:**

S1: Sexo

- a) Varón
- b) Mujer

S2: Por favor, indica tu edad:

- a) años

S3: ¿Qué estudias actualmente?

- a) Técnico Superior de Alojamiento
- b) Técnico de cocina o Técnico Superior de Restauración
- c) Formación continua
- d) Otro tipo que no sea formación profesional o continua:
.....

S4: ¿En qué curso estás?

- a) Primer año
- b) Segundo año
- c) Tercer año

S5: ¿Cuál es el tamaño de la empresa en la que realizas prácticas? Por favor, indica el número aproximado de trabajadores:

- a) trabajadores

S6: Por favor, indica la categoría del establecimiento:

- a) restaurante de 1 a 2 tenedores
- b) restaurante de 3 a 4 tenedores
- c) restaurante de 5 tenedores
- d) hotel de 1 a 2 estrellas
- e) hotel de 3 a 4 estrellas
- f) hotel de 5 estrellas
- g) casa de huéspedes
- h) pensión
- i) comedor/ Cantina
- j) otro:

S7: ¿Cuál es tipo negocio en relación a la propiedad?

- a) Negocio familiar
- b) Corporación (varios propietarios o estructura accionarial)
- c) Pertenece a cadena o franquicia
- d) Otro tipo:
- e) No se

S8: ¿En que Comunidad Autónoma realizas las prácticas?

- a) PAIS VASCO
- b) CATALUÑA
- c) GALICIA
- d) ANDALUCÍA
- e) PRINCIPADO DE ASTURIAS
- f) CANTABRIA
- g) LA RIOJA
- h) REGION DE MURCIA
- i) COMUNIDAD VALENCIANA
- j) ARAGÓN
- k) CASTILLA-LA MANCHA
- l) ISLAS CANARIAS
- m) NAVARRA
- n) EXTREMADURA
- o) ISLAS BALEARES
- p) COMUNIDAD DE MADRID
- q) COMUNIDAD DE CASTILLA-LEÓN
- r) CIUDADES DE CEUTA Y MELILLA

S9: Por favor, indica el país:

- a) Austria
- b) Alemania
- c) Polonia
- d) España